



**AÑO 7/ No. 118/ 30-09-2020.**

## **DEMOCRACIA 2.0 Y MEDIOS DIGITALES: LA RELACIÓN DEL SIGLO XXI**

“La democracia es la única forma de régimen cuya legitimación implica necesariamente la comunicación.”

Blumler

### **RESUMEN**

En el texto se expone la transformación que ha sufrido la democracia a lo largo de su historia, hasta llegar a la época actual, es decir, el siglo XXI, donde el cambio se vio relacionado a la evolución tecnológica y mediática, involucrando de manera directa a los medios digitales, donde los dispositivos electrónicos se han convertido en herramientas y piezas claves para la vida cotidiana y de igual modo para el quehacer político.

Ligado a ello, existe una particularidad, estamos hablando de la generación millennials, la cual destaca en este documento; esta generación

es tendencia dentro de la era digital y es la que durante la última década ha levantado la voz, se ha organizado, interactuando principalmente a través de las redes sociales, logrando un sinfín de movilizaciones, reflejando la relación existente entre la democracia 2.0 y los medios digitales.

De igual modo, se introduce el término “Fake News” y cómo afectan de manera directa sobre la vida democrática en un país.

Por otro lado, se aborda el tema de la democracia en México, mostrando un poco de su historia con datos de lo que actualmente se vive en el país.

## INTRODUCCIÓN

La sociedad actual pasa la mayor parte del tiempo inmersa en el mundo digital, mejor conocido como internet.

Hoy en día la ciudadanía se entera de lo que ocurre a su alrededor a través de las redes digitales, fenómeno que ha aumentado los últimos años.

Si a esto sumamos la fuerza que han tomado las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) durante los últimos 10 años, tomando uno de los primeros lugares dentro de los medios de comunicación a pesar de ser un medio digital, podemos notar el panorama que estamos enfrentando y cómo podemos vivir en él.

Hablando sobre política, podemos afirmar que ha ido evolucionado con el paso del tiempo, intentando adaptarse a las nuevas tecnologías que son dominadas por las nuevas generaciones, principalmente por la generación "Y", mejor conocida como los millenials, que son aquellos jóvenes nacidos en los 80's y se caracterizan por ser una generación

digital, hiperconectada y con altos valores sociales y éticos. (Rub, 2015)

Los millenials tienen una gran participación en el ámbito político y democrático, ya que son personas que siempre tratan de estar informados, buscan mejorar su sociedad, no temen en levantar la voz y tienen en sus manos herramientas para monitorizar y fiscalizar las actividades políticas.

Ahora bien, para poder hablar de democracia tenemos que aclarar que no es únicamente un modo de gobernar o hacer política, es todo un proceso por el cual se ha luchado desde hace miles de años y se caracteriza por el poder de decisión que tiene el pueblo ante sus gobiernos.

Iremos directamente a la raíz del término democracia, "a partir de los vocablos δῆμος (*démos*, que puede traducirse como «pueblo») y -κρατία -kratía, de la raíz de κράτος (*krátos*, que puede traducirse como «fuerza», «dominio» o «poder»)", es decir la democracia es el poder o fuerza del pueblo.

## EL ORIGEN DEL PODER CIUDADANO

Hablar sobre democracia en realidad es complejo por todos los cambios que ha sufrido a lo largo de la historia, en su mayoría en pleno siglo XXI, ya que se vio obligada a entrar en el entorno digital; sin olvidar su propósito principal: darle al pueblo el poder de decisión, reflejando la participación ciudadana y la igualdad entre sus miembros.

Ahora bien ¿Realmente podríamos decir que existe un país democrático?

Los comienzos de la democracia se dieron durante el siglo V a.C en la Antigua Grecia, Atenas, edad dorada de la democracia, donde el máximo representante fue Pericles.

Durante esa época, el pueblo era regido por sí mismo a través de sabios elegidos, los cuales estaban en el poder por periodos cortos de tiempo, a este proceso se le conocía como asamblea del pueblo, la cual fue símbolo de la democracia ateniense, el problema de ella es que no todos podían elegir al encargado de llevar el mando.

Tiempo después, en la edad media, que es caracterizada por la pluralidad, desaparece el concepto de democracia, dejando ver un gobierno aristocrático en palabras de Montesquieu: “Cuando es todo el pueblo como un “cuerpo” el que posee el poder tenemos una democracia y cuando es sólo una parte del pueblo la que tiene el poder estamos ante una aristocracia” (Montesquieu, 2015)

En 1688 triunfa nuevamente el modelo aristocrático como forma de gobierno en Inglaterra con la Monarquía Parlamentaria, casi 100 años después con la independencia de Estados Unidos, se toca por primera vez el tema sobre igualdad.

En la época de la Revolución Francesa se comienza a expandir por casi todo el Occidente la cultura democrática y se reconoce el término ciudadano.

Durante la Guerra Civil, Abraham Lincoln reconoció la democracia, mencionando que: “Los gobiernos son del pueblo, por el pueblo y para el pueblo” reflejando el poder que este tiene sobre asuntos políticos.

Adentrándonos en el siglo XIX hace aparición la diferencia de ideales en el poder, urgiendo de ese modo los partidos políticos, hoy en día una notable muestra de democracia.

En el siglo XX con el fin de la Segunda Guerra Mundial triunfa la democracia liberal en toda Europa, fue en este siglo donde se pudo notar un avance progresivo de países democráticos, por medio de la abolición de la esclavitud, el reconocimiento de igualdad legal femenina, las garantías y la no discriminación, entre otras.

Actualmente, en el siglo XXI la democracia participativa es el sistema más usado del mundo y el menos perjudicial, otorgando el poder de decisión al pueblo, la libertad de expresión entre sus miembros, generando de este modo la participación ciudadana.

Aquí hay un punto que cabe destacar del autor del libro "Democracia en América": "Los sistemas democráticos no están exentos de vicios y corrupción pues son más sobornables que la aristocracia", si buscamos en las noticias esta frase no dice más que la verdad y justo ello es una de las

razones por las cuales la ciudadanía ha dejado de creer en sus gobiernos y ha dejado de involucrarse en asuntos públicos y políticos. (Tocqueville, 2020).

## **EL MANDATO MEXICANO**

La democracia es una condición que sólo puede ser alcanzada a través del respeto de los derechos fundamentados de los gobiernos, y por consiguiente, del estado de derecho. De igual forma, está íntimamente relacionada con la búsqueda de mayor igualdad social y la lucha eficaz contra la superación de la pobreza. (Exteriores, 2014)

Como hemos mencionado, el tema de democracia es complejo y en México es también controversial, debido a todos los sucesos que se viven cotidianamente, tales como la corrupción e inseguridad, esto como resultado de las malas decisiones que toma la persona o personas que están en el poder.

México no siempre fue una democracia, en realidad la mayor parte de su historia política vivió en el

autoritarismo; fue hasta 1811 con las primeras elecciones del país donde Guadalupe Victoria resultó ganador y se pudo observar el principio de democracia en el territorio mexicano, consolidándose como República en el año 1824.

Años después surge lo que conocemos como democracia representativa, este tipo de democracia en el que: “el poder político procede del pueblo, pero no es ejercido por él, sino por sus representantes elegidos por medio del voto.” (Bobbio, 1989)

Eso ocurre tras la abolición de la esclavitud y de igual modo con la formación de los tres poderes: ejecutivo, legislativo y judicial.

Este sistema deja que el pueblo tome la decisión de quien ejercerá el poder, los funcionarios a quienes se elige por medio del voto ven por el bien de la sociedad, ellos pueden ser independientes o encontrarse dentro de algún partido político, en pocas palabras, el pueblo delega la capacidad de decisión política en sus representantes elegidos.

Cabe destacar la creación del Instituto Federal Electoral (IFE) en 1991, actualmente conocido como Instituto Nacional Electoral (INE), encargado de organizar las elecciones en el país, así como de orientar a los ciudadanos, emitir la credencial de elector y verificar que los procesos electorales se lleven a cabo de manera adecuada.

La democracia mexicana está atravesando por tres flagelos graves que son: la violencia, la corrupción y la desigualdad, mencionó Arias, especialista en el tema en una entrevista para la revista Forbes. (Navarro, 2018)

En el panorama actual, la democracia está perdiendo en una balanza donde el ganador ha sido la corrupción, haciendo notar a la población mexicana que quizá no fuese una buena elección el votar por el funcionario electo en 2018, disminuyendo de este modo la percepción democrática en el país.

Este 2020, es un año crucial para la democracia en México, pues se llevarán a cabo designaciones en instituciones claves para el

funcionamiento del gobierno y el sistema político.

En este punto, habría que destacar que la democracia en este país latinoamericano es el resultado de una larga lucha social, no es sólo un modo de gobierno.

Esto se ve opacado por los datos ofrecidos por Latinobárometro 2018, estudio que destaca que ese año, el 84% de los mexicanos dicen estar poco o nada satisfechos sobre cómo funciona la democracia en el país.

De igual modo, las cifras ofrecidas por Pew Research Center (PRC) por sus siglas en inglés, destacó que el 98% de los mexicanos no confían en el actual gobierno y mucho menos creen en la democracia.

## **LA NUEVA ERA DE LA DEMOCRACIA**

“El Universo de la Internet como mejor lo podemos descubrir es el espacio público donde las democracias del mundo deben desarrollarse y las cuales los ciudadanos deben empoderarse mediante la información. A eso lo llamamos democracia

electrónica o digital, pues es a través de las plataformas digitales chats, foros, redes sociales y aplicaciones móviles donde los ciudadanos, principalmente los jóvenes, expresan sus ideas sobre el gobierno.” (Hernández, 2014)

Para hablar sobre democracia digital, hay que tomar en cuenta ciertas particularidades que la caracterizan, está estrechamente ligada con la transmisión de la información, la sociedad red y sobre todo con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), es decir, engloba todo el mundo digital y social media.

Este nuevo mundo tuvo su mayor auge durante la década de los 90's en la revolución tecnológica y digital, haciéndose más presente en los últimos diez años.

Ahora bien, este tipo de democracia también es conocida como democracia electrónica (e-democracy), ciberdemocracia o democracia 2.0, y es la que actualmente vivimos a nivel mundial, encabezada por las redes sociales y el diálogo existente en ellas.

La democracia electrónica nació de la relación existente entre la web 2.0 (la segunda generación en la historia de la web basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios sociales, como las redes sociales, los blogs, los wikis, que fomentan la colaboración y el intercambio de información entre usuarios), y la democracia, que consiste en haciendo más sencilla la interacción entre todos los miembros de la sociedad, más aún en el territorio digital, mejor conocido como internet, usando la mayoría de las veces las redes sociales, tales como: Facebook, Twitter, Instagram o YouTube.

La democracia 2.0 es el resultado de una serie de transformaciones y adaptaciones durante la revolución tecnológica y digital, esta transformación deriva de una globalización, donde la ciudadanía hoy en día exige rendición de cuentas, su derecho a la información y hace uso de su libertad de expresión.

La democracia digital o e-democracia (e-democracy) contiene, como principal pilar, la participación. Es más conveniente denominarle e-

participación porque ha puesto en marcha distintos métodos de participación online, fortaleciendo las libertades innatas del individuo. (Ford, 2019)

Esta democracia trae consigo una serie de oportunidades y desafíos que deben saber manejarse de la manera adecuada, principalmente existe una gran barrera que le impide fungir en todos los sectores de la sociedad, es decir la brecha digital, lo cual hace referencia a la falta de internet o dispositivos electrónicos.

Una de las mayores oportunidades en el ámbito político al introducir estas plataformas y medios digitales es la inmediatez que tienen, esto se ve reflejado en el aumento de la participación ciudadana y mejorando aspectos sociales, abriendo nuevos canales de comunicación y acceso a la información.

Internet ha creado un nuevo y mayor alcance a la democracia y a la participación ciudadana, todo mediante un diálogo interactivo, cambiando de este modo la perspectiva del democrático.

Otras grandes ventajas que nos ofrece la democracia 2.0 es que ofrece una mayor transparencia y los procesos políticos logrando una mayor legitimidad.

Entre las desventajas o retos a los que se enfrenta es la desigualdad de acceso, como se mencionaba anteriormente en la brecha digital, la poca calidad de información y actualmente las Fake News.

No hay que olvidar que todo este proceso democrático va de la mano y no podría existir sin el uso de las TIC's, estas son un elemento innovador que impulsa la participación, aumentando la visibilidad y el reflejo de la democracia actual, integrando a la democracia participativa, mediante la opinión de los ciudadanos dando pauta a una mejora social continua.

La democracia y la comunicación se encuentran unidas por un lazo invisible que no puede romperse, pues ninguna podría ser sin la otra, más aún en tiempo de las redes sociales.

## GENERACIÓN PARTICIPATIVA

La participación ciudadana, “es aquella intervención de carácter personal, consciente, voluntaria y directa en asuntos que conciernen el interés público bien, a una colectividad social, sin ser requerimiento estricto el involucramiento político.” (Rendón, 2006)

Esta participación involucra de manera directa la defensa de los derechos humanos, la cual se puede construir a partir de la alianza, organización, comunicación entre sociedad y gobierno.

En pleno siglo XXI y más aún en este tiempo, la ciudadanía también se trasladó al escenario digital, tomando el concepto de ciudadanía digital, que no sólo se desarrolla con el uso de las TIC's y su involucramiento en la sociedad red, sino con el hecho de que toda la población o la mayor parte de ella se encuentre conectada e interactuando entre sí.

Hay que recordar que, la información es poder, y que con ella la población tendrá un mayor alcance hacia una democracia plena.



En México la falta de información que la población posee cerca de lo que ocurre en asuntos gubernamentales, ha creado una gran brecha en el panorama democrático. El estudio del Pew Research Center con sede en Washington deja ver lo insatisfechos que se encuentran los mexicanos con la democracia que hay en el país, puesto sólo el 6% lo está.

Ahora bien, ¿Porque las nuevas generaciones son tan importantes para la democracia y la participación ciudadana?

La generación Millennials como lo mencionamos anteriormente es un ejemplo de la participación y de la libre expresión, buscan mejorar y aumentar la democracia, juntando una mayor cantidad de ciudadanos para ser escuchados y atendidos; esta generación ha despertado el interés de un sinnúmero de expertos, debido a las grandes interrogantes que han creado, sobre todo hablando de temas políticos, ambientales y económicos, pues está claro que no se callan y no temen a las represarías, lo que ellos desean es un mejor país.

Los Millennials exigen un gobierno democrático con alto nivel de participación y una transparencia de la que no se pueda dudar, buscan crear conciencia y hacer un cambio dentro de la política.

En México esta generación tiene un gran peso político electoral, pues representa un 40% de la lista nominal del padrón electoral, datos ofrecidos por el diario español EL PAIS, durante las elecciones del 2018. Por ello la importancia de esta generación dentro de la política y en temas referentes a la democracia.

## **NUEVAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Hoy en día el mundo de las redes sociales se ha colocado en el pedestal más alto de los medios de comunicación, “estas son consideradas como medios muy potentes que pueden influir en la opinión pública y también como un gran medio de ayuda para decidir a qué político seguir y por quién votar”. (GLOBAL, 2013)

Datos ofrecidos por Latinobárometro 2017 indicaron que 1 de cada 3 personas se enteran de asuntos políticos por medio de las redes sociales, este número nos permite observar la fuerza y empoderamiento de estas plataformas digitales.

No sólo son vistas como un medio digital, también funcionan como redes de conexión, interacción y expansión de opiniones de diversos temas, entre ellos el político, el reflejo de una participación ciudadana que va en aumento, evidenciando de ese modo la democracia digital y a la vez la democracia participativa.

Prueba de ello son los diversos movimientos sociales existentes a lo largo de la historia, nacidos y expandidos en las redes sociales y muchas veces cruzando límites de espacio.

En el país destacan: #YoSoy132 (2012), Reforma Educativa (2013), Ayotzinapa (2014), y la más reciente, la Marcha Feminista Contra la Violencia (2019). Todos y cada uno de esos movimientos son un claro ejemplo que la generación actual ha aumentado y se ha hecho partícipe en

asuntos sociales, levantando la voz y exigiendo a sus gobernantes una mejora para la sociedad, siendo esto sinónimo de una democracia y libertad de expresión.

Las redes sociales son una herramienta que llegó para quedarse y es de gran ayuda para la sociedad y para aquellos personajes políticos. Sin embargo, no todo el escenario es positivo, en el mundo digital también existe el lado negativo el cual llamaremos “filtro burbuja”, que hace referencia al resultado de una búsqueda personalizada mediante algoritmos dentro de un sitio web, esto indica que no veremos en nuestras páginas algo que nos disguste, afectando así nuestras opiniones, podemos llamar a esto una manera de persuasión en el ámbito democrático y político.

Mark Zuckerberg creador de Facebook, la Red Social más relevante del mundo, sigue su proceso de introspección y admite que las redes sociales pueden dañar la democracia. (COMUNICADA.COM, 2014)

Este tipo de redes sociales, se han convertido en uno de los elementos de Internet más difundidos, las cuales tienen como objetivo mantener la comunicación e intercambio de información con la sociedad.

El 50% de estas plataformas son usuarios de la generación “X” y Millenials; sin embargo, también existen muchos usuarios de la generación “Z”.

## CONCLUSIONES

Actualmente vivimos una crisis democrática, en gran parte debido a la brecha digital existente; la interacción a través de los medios digitales no es suficiente para llegar a una democracia plena como lo hemos venido buscando hace años en el país.

La generación Millennial se ha empoderado y ha enriquecido el ámbito político debido al aumento notable de la participación ciudadana, son jóvenes que alzan la voz y no se callan, esto puede favorecer al gobierno si lo usa para notar sus fallas

y solucionar los problemas existentes en la sociedad.

La democracia ha evolucionado tanto como la vida misma y es necesario cambiar la forma de hacerla y dejar de verla como una forma de gobierno, tenemos que comenzar a tratarla como un proceso vinculado a la parte social y política en la historia de la humanidad, donde la pieza clave es ir evolucionando de acuerdo con las nuevas tecnologías para crear una buena comunicación, una transparencia e igualdad.

De esta manera podrán obtener un beneficio mutuo y ganar la confianza de la población, teniendo como ganancia adicional el apoyo durante las elecciones políticas.

## REFERENCIAS

Bobbio, N. (1989). *Estado, Gobierno y Sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica.

COMUNICADA.COM, P. (2014). *PULSO POLÍTICO*. Obtenido de El Papel de las Redes Sociales en la Construcción de la Democracia:  
<https://politicacomunicada.com/el-papel-de-la-redes-sociales-en-la-construccion-de-la-democracia/>

- Exteriores, S. d. (21 de Agosto de 2014).  
*Secretaria de Relaciones Exteriores*.  
Obtenido de Democracia en México:  
<https://www.gob.mx/sre/acciones-y-programas/democracia-en-mexico>
- Ford, E. (2019). *El reto de la Democracia Digital Hacia una Ciudadanía Interconectada*. Lima: JNE EDITORIAL.
- GLOBAL, A. P. (16 de Agosto de 2013).  
*ACCIÓN POLÍTICA GLOBAL*. Obtenido de PRINIPALES VENTAJAS QUE SE PUEDEN OBTENER DE LA COMUNICACIÓN DEL LIDER EN LAS REDES SOCIALES :  
<https://accionpoliticaglobal.wordpress.com/2013/08/16/principales-ventajas-que-se-pueden-obtener-de-la-comunicacion-del-lider-en-las-redes-sociales/>
- Hernández, R. Á. (15 de Junio de 2014).  
*Certamen de Ensayo*. Obtenido de La democracia digital, la nueva cara de la democracia en México:  
<https://www.ceenl.mx/educacion/ce>
- rtamen\_ensayo/decimoquinto/XV-CEP-es2.pdf
- Montesquieu. (2015). *Del Espíritu de las Leyes*. México: Porrúa.
- Navarro, M. F. (15 de Marzo de 2018).  
*FORBES*. Obtenido de La democracia en México, en retroceso por violencia y corrupción:  
<https://www.forbes.com.mx/la-democracia-en-mexico-en-retroceso-por-violencia-y-corrupcion/>
- Rendón, A. (2006). *Instrumentos para medir la participacion ciudadana*. México: Centros de Estudios Sociales y de Opinion Publica .
- Rub, A. G. (Junio de 2015). *REVISTA DE ESTUDIOS DE JUVENTUD* . Obtenido de Jovenes y generación 2020:  
[http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108\\_completa\\_0.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_completa_0.pdf)
- Tocqueville, A. d. (2020). *Democracia en América* . México: Fondo de Cultura Económica.